

## Condiciones Generales

---

- GARANTÍA
  - Plazos:
    - Mobiliario 2 años.
    - Sillas 3 años (excepto línea Rossi: 1 año)
  - No cubre desperfectos donde se constate mal uso de la mercadería.
  - En sillas, la garantía es válida para usuarios de hasta 120kgs de peso.
  - La visita técnica y el traslado no tiene costo en la ciudad de Montevideo.
  - Para el interior, los traslados hacia y desde el taller serán de cargo del cliente.
  - La reposición de piezas puede estar sujeta a plazos de importación.
  
- ENTREGA
  - El plazo se computa a partir de cumplidos estos ítems:
    - Recepción de Orden de Compra.
    - Definición de terminaciones/colores.
    - Pago de adelanto o seña convenido.
  - No tiene costo adicional dentro de Montevideo.
  - El armado del mobiliario esta incluido en el costo del mismo.
  - No incluye cableados, ni instalaciones eléctricas, de red ó telefonía.
  - Dias y horario: de Lunes a Viernes, de 7:30 a 15:00hs.  
Los días y horarios especiales tendrán un sobrecosto a cotizar.
  - Para el envío a través de Agencias de Carga, se cotizará un adicional por embalaje especial.  
Cliente abonará el “piso” requerido por las Agencias, así como el costo del flete.
  - hm office no será responsable por eventuales roturas y/o desperfectos, cuando la mercadería se envía por Agencias de Carga.
  - Los lugares donde se entregue el mobiliario no pueden estar “en obra”, deben estar terminados y despejados. En caso de solicitar la entrega aun estando “en obra”, es de responsabilidad del cliente el cuidado de dicho mobiliario.
  - En caso de que los accesos no permitan el ingreso del mobiliario, se cotizará un sobrecosto por ingreso por el exterior.